

मध्यप्रदेश शासन
सामान्य प्रशासन विभाग
वल्लभ भवन, भोपाल

क्रमांक एफ 5-2/2017/1/9

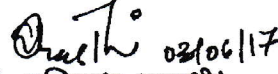
भोपाल, दिनांक 03 जून, 2017

प्रति,

- (1) समस्त अपर मुख्य सचिव/प्रमुख सचिव/सचिव,
मध्यप्रदेश शासन
- (2) समस्त विभागाध्यक्ष
- (3) समस्त संभागीय आयुक्त
- (4) समस्त कलेक्टर,
- (5) समस्त मुख्य कार्यपालन अधिकारी,
जिला पंचायत,
मध्यप्रदेश

विषय:- सी.एम. हेल्पलाइन में दर्ज शिकायतों के निराकरण के संबंध में शासकीय अधिकारियों की वार्षिक गोपनीय चरित्रावली में प्रविष्टि बाबत।

जैसा कि आप अवगत हैं सी.एम. हेल्पलाइन में दर्ज शिकायतों के निराकरण की समय-समय पर माननीय मुख्यमंत्रीजी, मुख्य सचिव एवं विभागीय अधिकारियों द्वारा समीक्षा की जाती है। सी.एम. हेल्पलाइन के परिचालन में यह पाया गया है कि कुछ अधिकारी अपनी जिम्मेदारी के अनुरूप समय सीमा में शिकायतों पर कोई कार्यवाही किए बिना ही शिकायतें अगले लेवल पर प्रेषित हो जाने दे रहे हैं जिससे सी.एम. हेल्पलाइन का परिचालन एवं प्रदर्शन प्रभावित हो रहा है। ऐसे अधिकारियों, जिनके द्वारा शिकायतों का बिना निराकरण किए ही अगले लेवल पर प्रेषित शिकायतों की संख्या एवं प्रतिशत अधिक है, संतुष्टिप्रद निराकरण औसत से कम है, की वार्षिक गोपनीय चरित्रावली में सी.एम. हेल्पलाइन में जिम्मेदारी से काम नहीं करने की टीप अंकित करने की कार्यवाही की जाए।


(डॉ. अमिताभ अवस्थी)
उप सचिव
मध्यप्रदेश शासन
सामान्य प्रशासन विभाग

11211

पृ.क्रमांक एफ 5-2/2017/1/9

भोपाल, दिनांक 03 जून, 2017

प्रतिलिपि:-

1. प्रमुख सचिव, माननीय मुख्यमंत्रीजी, मध्यप्रदेश शासन, मंत्रालय, भोपाल
 2. प्रमुख सचिव(समन्वय) मुख्य सचिव कार्यालय, मंत्रालय, भोपाल
 3. सचिव, लोक सेवा प्रबंधन विभाग, मंत्रालय, भोपाल
 4. आयुक्त, जनसंपर्क, मध्यप्रदेश, भोपाल
- की ओर सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु अग्रेषित।

Quethi 03/06/17

उप सचिव
मध्यप्रदेश शासन
सामान्य प्रशासन विभाग