मध्यप्रदेश शासन

विज्ञान एवं प्रोद्योगिकी विभाग

"ई - ऑक्शन "

मार्गदर्शिका

मध्यप्रदेश राज्य इलेक्ट्रॉनिक विकास निगम
स्टेट आईटी सेंटर, 47-A, अरेरा हिल्स, भोपाल(म.प्र.)

मध्य प्रदेश शासन, खनिज साधन विभाग द्वारा खनिज इकाइयों के नीलामी हेतु ऑनलाइन प्रक्रिया प्रारम्भ की गई है | इसके तहत शासन के ई प्रोक्योरमेंट पोर्टल पर समस्त निविदाकर्ताओं द्वारा केवल ऑनलाइन **नीलामी प्रक्रिया** का पालन करते हुए निविदा प्रस्तुत की जा सकेंगी |

निविदाकर्ताओं के लिए निर्धारित समग्र प्रक्रिया निम्न 3 बिन्दुओं पर केन्द्रित है -

1. निविदाकर्ता/ विक्रेता का पंजीकरण
2. किसी खदान के लिए नीलामी में भाग लेने के लिए पंजीकरण
    a. प्रोसेसिंग फीस का भुगतान
    b. EMD भुगतान
3. नीलामी प्रक्रिया में भागीदारी

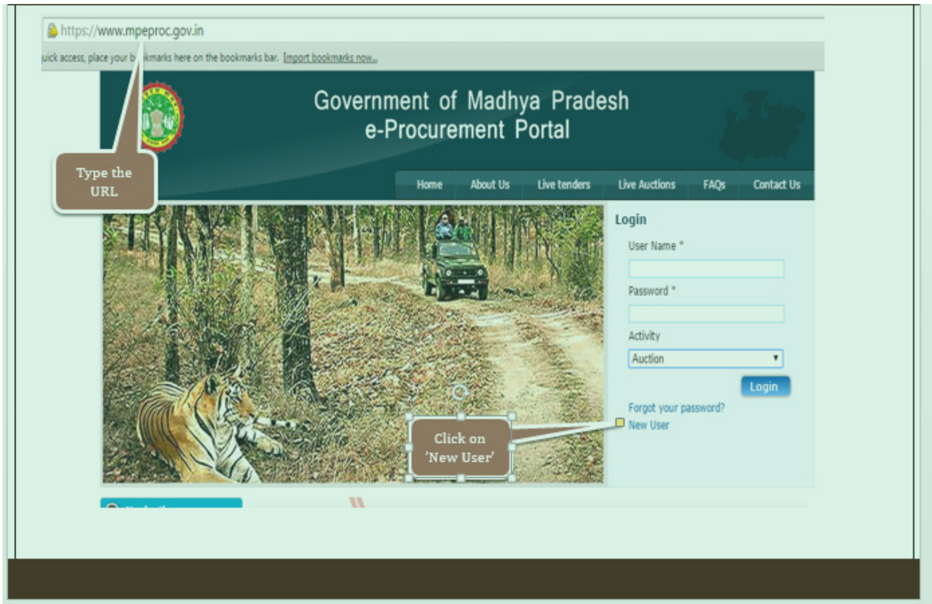
प्रक्रिया-1 : निविदाकर्ता / नीलामी में बोली लगाने वाले का पंजीयन (Registration of Bidder)

1. www.mpeproc.gov.in वेबसाइट प्रारम्भ करें
2. 'New User' पर क्लिक करें तथा 'Profile Creation' पर जायें
3. ऑनलाइन फॉर्म भरें
4. निम्न दस्तावेजों को अपलोड करें
    a. फ़ोटो आई डी
    b. पता प्रमाण दस्तावेज
5. पोर्टल पंजीकरण के लिए भुगतान पूरा करें
6. निविदाकर्ता को यूजर आई डी तथा पासवर्ड की जानकारी ई-मेल तथा एस एम एस द्वारा भेजी जाएगी

समस्या आने पर हेल्पडेस्क 18002588684 से संपर्क करें

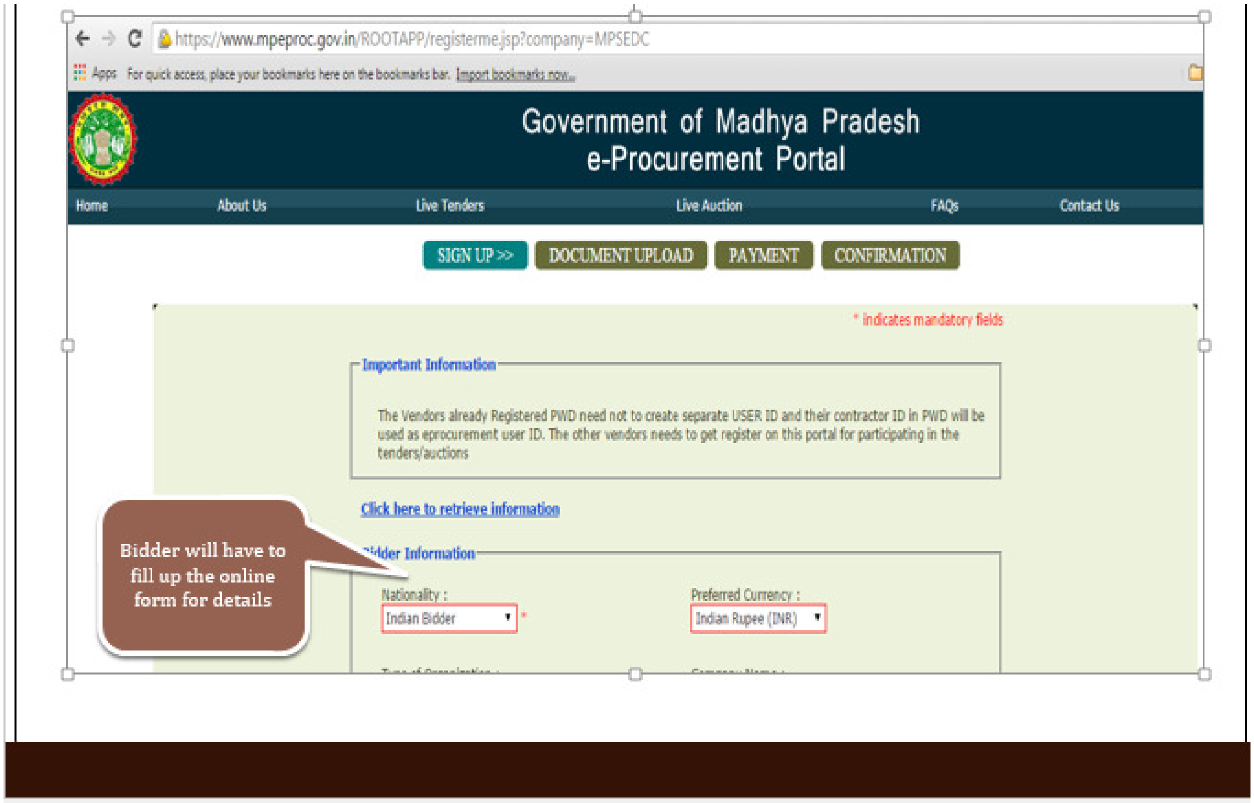
पोर्टल पर बोलीदाता पंजीकरण हेतु प्रक्रिया

चरण 1 : वेबसाइट www.mpeproc.gov.in प्रारम्भ करें जिसका होम पेज निम्न अनुसार है | ““New User” पर क्लिक करें और आगे बढ़ें |



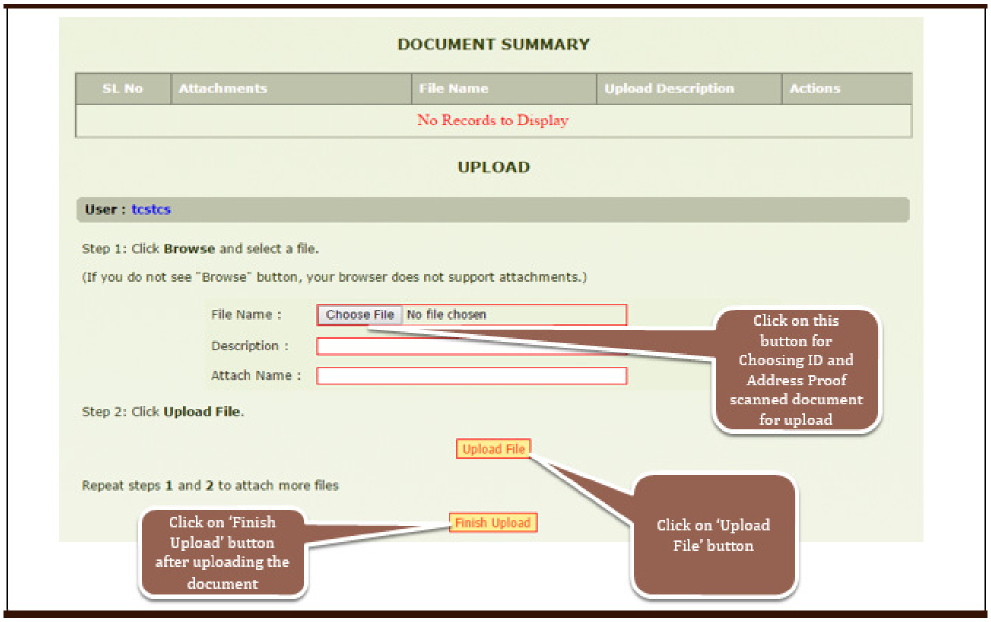
जैसे ही आप क्लिक करेंगे निम्न विंडो आपके स्क्रीन पर प्रदर्शित होगी -

चरण 2 : नए यूजर रजिस्ट्रेशन करने के लिए सबसे पहले “Profile Profile CreationCreation” पर क्लिक करें | इसके पश्चात निम्न विंडो आपके स्क्रीन पर प्रदर्शित होगी |

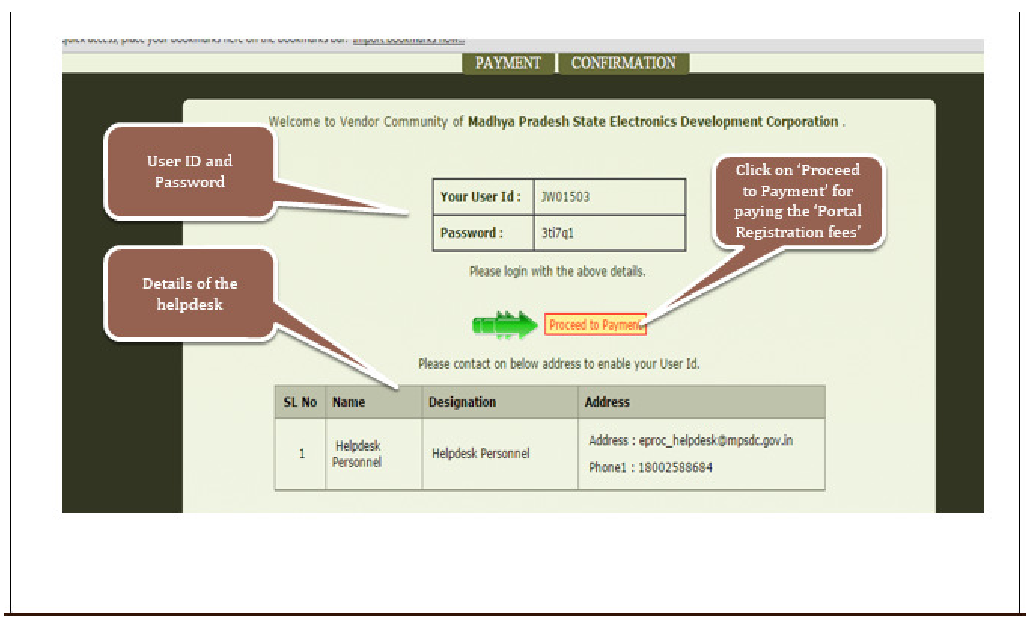


चरण 3 : वांछित जानकारी की पूर्ति कीजिये |

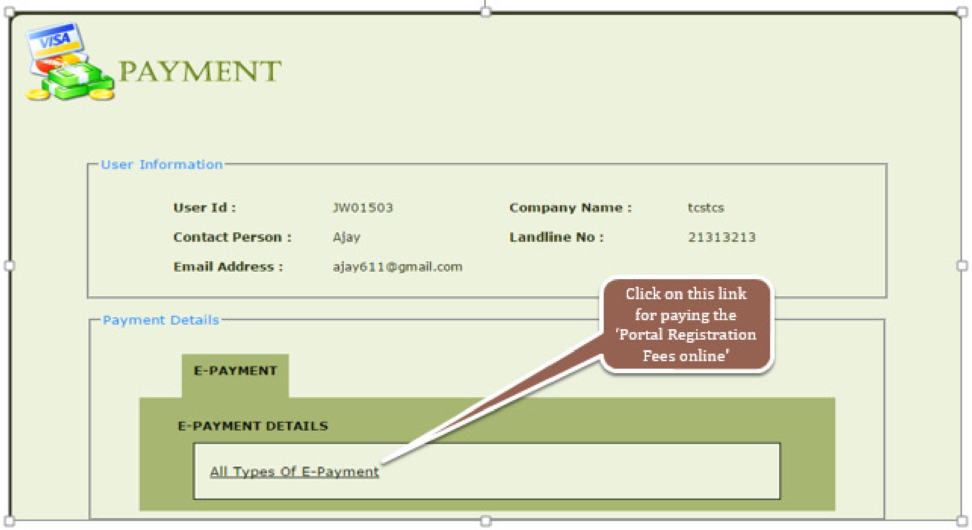
चरण 4 : जानकारी भरने के बाद “Create”Creat Profile” पर क्लिक करें | इसके बाद आपको जरूरी दस्तावेज अपलोड करने होंगे जैसे : **फ़ोटो आईडी** तथा **एड्रेस प्रूफ** इत्यादी | यह दस्तावेज स्कैन्ड दस्तावेज होंगे | फाइल का नाम चुनें तथा फाइल को अपलोड करने हेतु Uploadupload file पर क्लिक करें | फाइल अपलोड करने के पश्चात Finish Upload“Finish पर क्लिक करें |



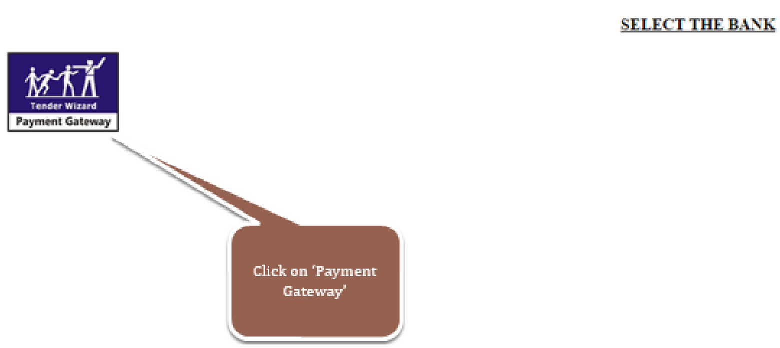
चरण 5 : अब आपके रजिस्ट्रेशन की प्रक्रिया पूर्ण हो चुकी है तथा यूजर आईडी तथा पासवर्ड स्क्रीन पर प्रदर्शित हो रहा है | पोर्टल की रजिस्ट्रेशन फीस जमा करने के लिए Proceed to Payment पर क्लिक करें और आगे बढें |



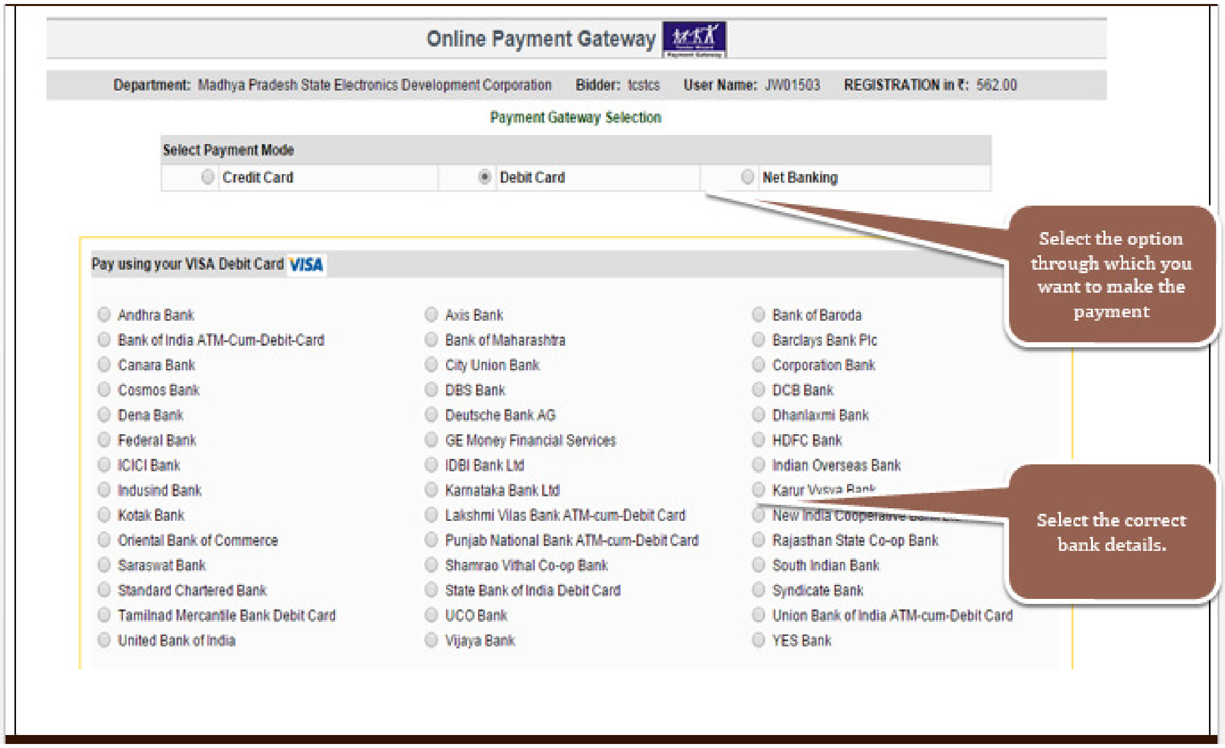
चरण 6 : पोर्टल की रजिस्ट्रेशन फीस पेमेंट करने हेतु AllAll type of ePaymentof E-Payment पर क्लिक करें |



चरण 7 : पेमेंट गेटवे तथा बैंक का चुनाव करें |



चरण 8 : पेमेंट करने का तरीका सिलेक्ट करें जैसे : क्रेडिट कार्ड अथवा डेबिट कार्ड अथवा नेट बैंकिंग द्वारा |



आपके द्वारा चुने गए विकल्प के अनुसार सम्बंधित बैंक के ऑनलाइन पेमेंट सम्बन्धी चरण पूरा करें | अब आपकी रजिस्ट्रेशन की प्रक्रिया समाप्त हो गयी है |

पंजीयन प्रक्रिया सफलता पूर्वक पूर्ण करने के उपरांत पंजीयन की पुष्टि हेतु आपके ई-मेल पर तथा पंजीकृत मोबाइल पर एसएमएस द्वारा रजिस्टर्ड आई डी तथा नंबर की सूचना प्रदाय की जाएगी |

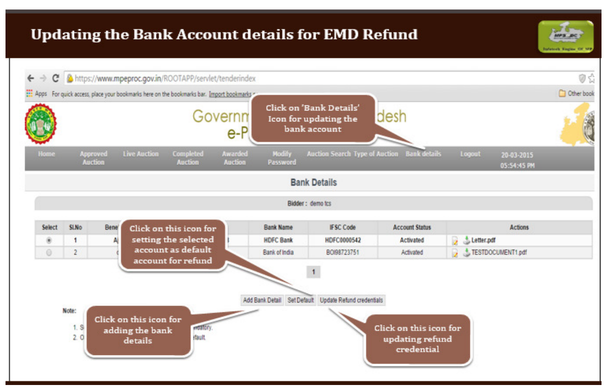
पंजीकृत अकाउंट को सक्रिय (एक्टिवेट) करने हेतु हेल्पडेस्क से टोल फ्री फोन नं. 18002588684 अर्थात ईमेल eproc_helpdesk@mpsdc.gov.in पर संपर्क करें | हेल्प डेस्क द्वारा आपका अकाउंट सक्रिय करने के पश्चात आप e-procurement पोर्टल पर लॉग इन करके अपना अकाउंट देख सकते हैं |

प्रक्रिया - 2 : नीलामी में भाग लेने हेतु पंजीयन

Registration for Bidding in an Auction

नीलामी में बोली लगाने हेतु पृथक से पंजीयन करना होगा | इस हेतु आपको प्रक्रिया -1 अंतर्गत प्राप्त यूजर आई डी तथा पासवर्ड डाल कर Activity में Auction का चुनाव कर के करें |

चरण 1 : सर्वप्रथम आपके बैंक अकाउंट की जानकारी निम्न स्क्रीन अनुसार प्रविष्ट करें, नीलामी प्रक्रिया उपरांत EMD (धरोहर राशि) इस खाते में ही वापिस की जाएगी | अतः यह सुनिश्चित कर लें कि आपके द्वारा कराई गई बैंक खाते की जानकारी पूर्णतया सही है |

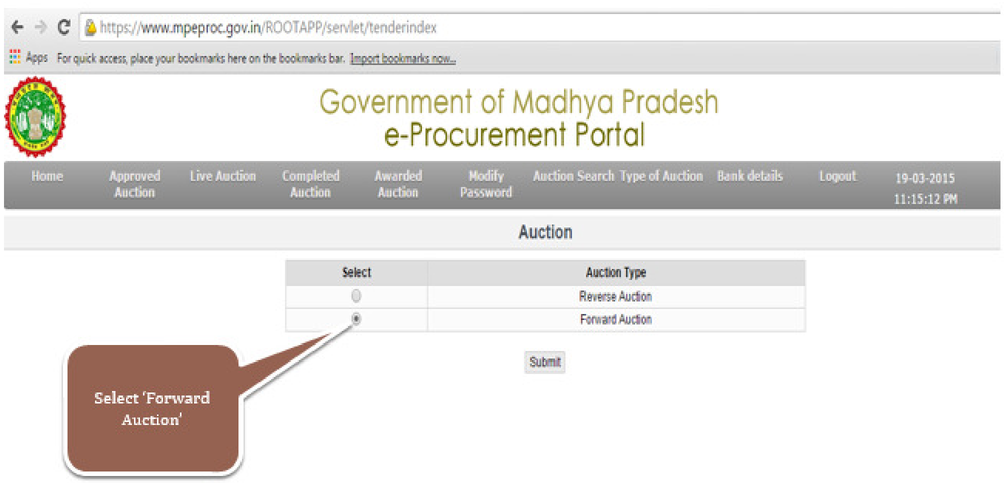


नीलामी अनुरोध और ईएमडी भुगतान की कार्यप्रणाली

चरण - 1 : यूज़र आईडी और पासवर्ड के माध्यम से पोर्टल पर लॉगिन करें ।

चरण - 2 : Company में MiningDepartmentसंबंधित Department का चयन करें |

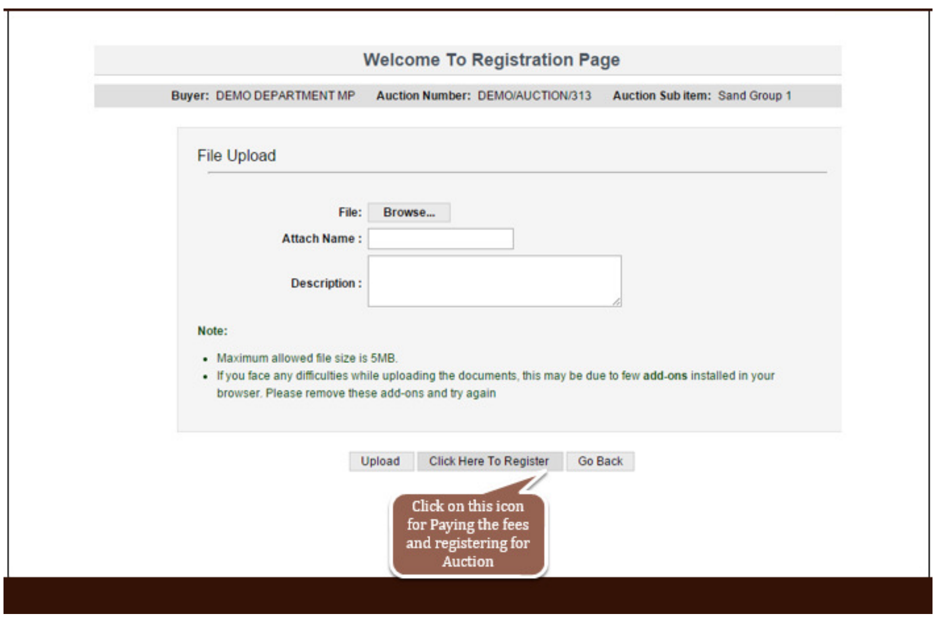
चरण - 3 : Auction Type में Forward Auction सिलेक्ट करें



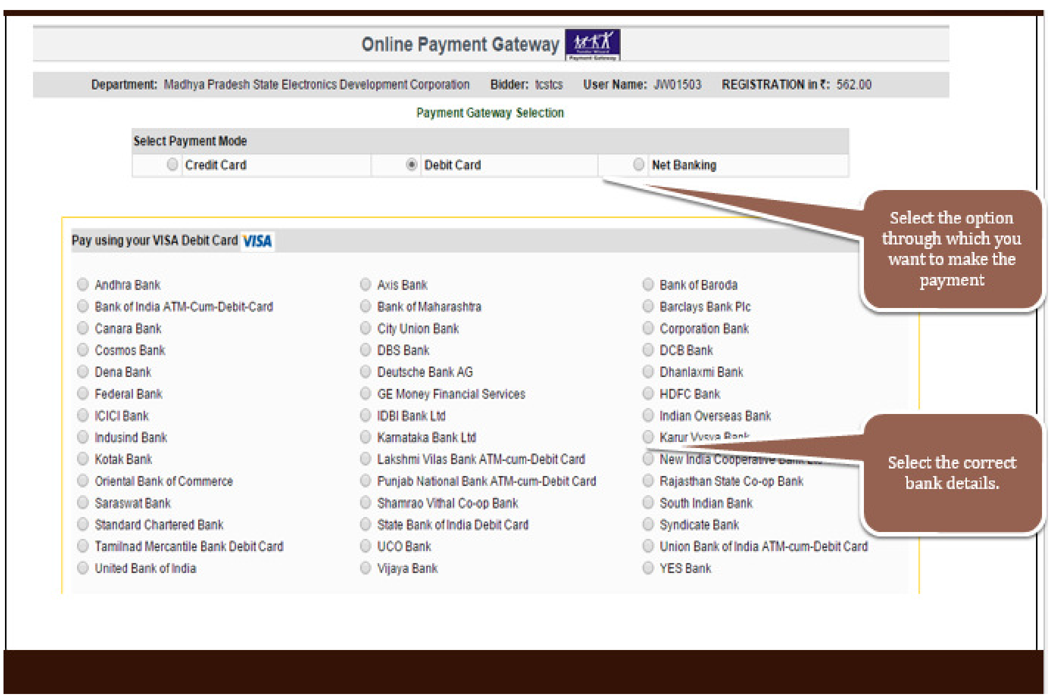
चरण - 4 :आप जिस नीलामी में भाग लेना चाहते हैं, उसे Auction Search में जाकर 'सर्च' करें ।

रण - 5 : 'Request Auction' आइकॉन पर क्लिक करें |

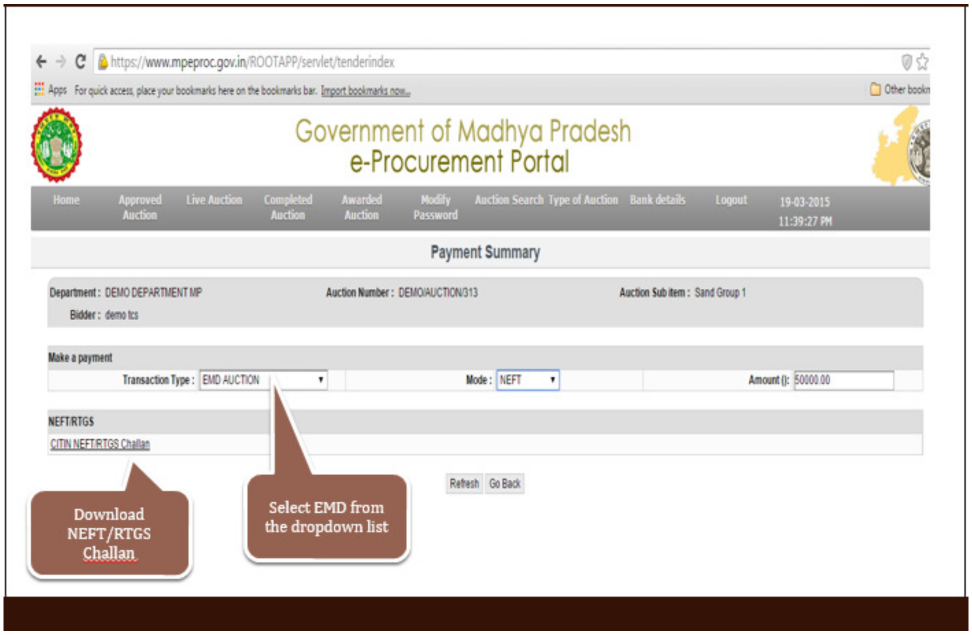
चरण - 6 : 'Click here to Register' पर क्लिक करें |



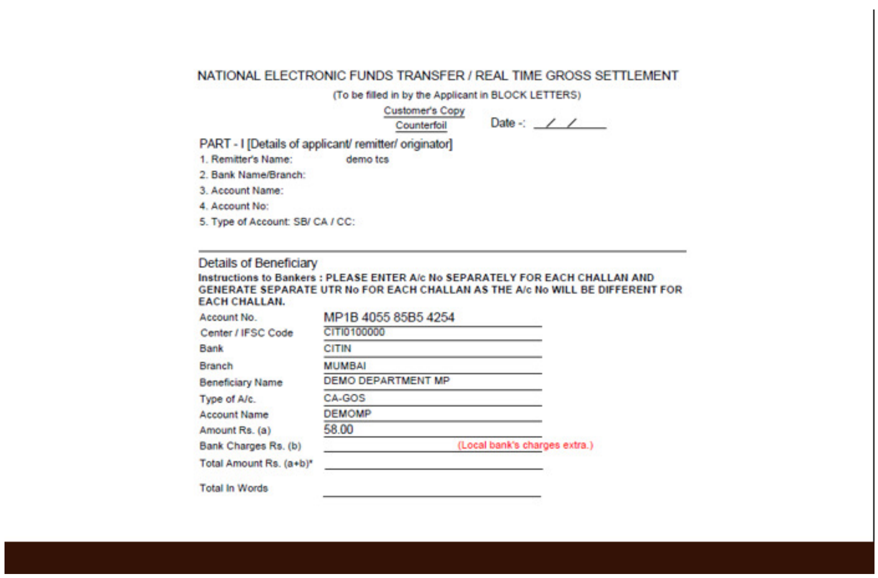
चरण - 7 : **प्रोसेसिंग फीस** क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड और नेट बैंकिंग के माध्यम से ऑनलाइन भुगतान किया जाना है, अपनी सुविधानुसार उपयुक्त विकल्प का चयन करें एवं नीलामी हेतु प्रोसेसिंग शुल्क ऑनलाइन जमा करें |



चरण - 8 : EMD Auction का चयन करें तथा NeFT/RTGS चालान डाउनलोड करें |



चरण - 9 : चालान का प्रिंट निकलें तथा बैंक को ईएमडी राशि के साथ चालान जमा करें । कृपया ध्यान दें कि **ईएमडी राशि के साथ बैंक प्रभार अतिरिक्त जमा करें अन्यथा बैंक द्वारा आपके ई एम् डी राशि से काटी जा सकती है |** ई एम डी राशि कम होने पर आप नीलामी प्रक्रिया से बाहर हो जायेंगे |



NATIONAL ELECTRONIC FUNDS TRANSFER / REAL TIME GROSS SETTLEMENT

(To be filled in by the Applicant in BLOCK LETTERS)

Customer's Copy

Counterfoil   Date -: / /

PART - I [Details of applicant/ remitter/ originator]

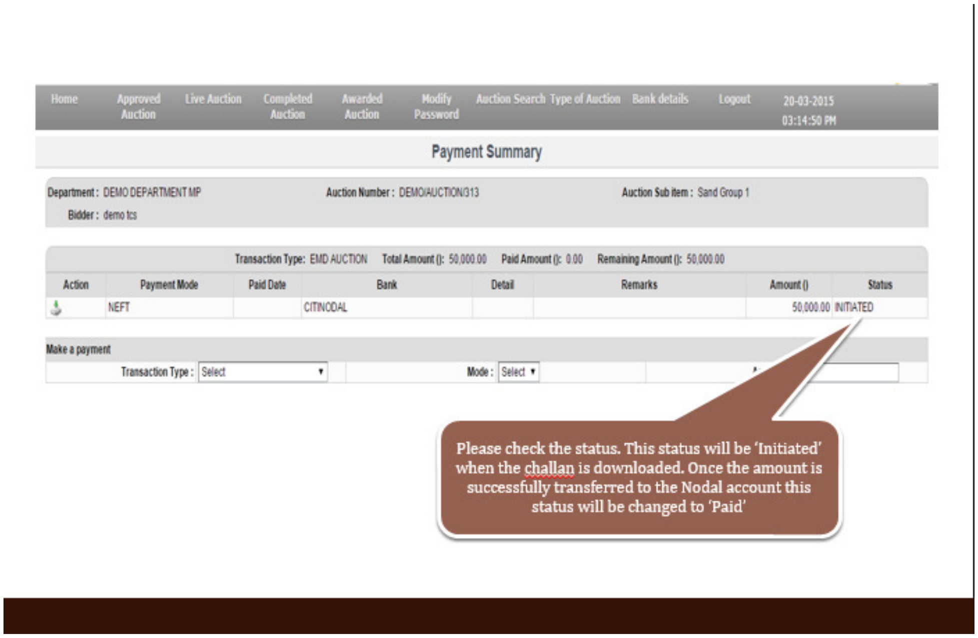
1. Remitter's Name: demo tcs
2. Bank Name/Branch:
3. Account Name:
4. Account No:
5. Type of Account: SB/ CA / CC:

Details of Beneficiary

Instructions to Bankers : PLEASE ENTER A/c No SEPARATELY FOR EACH CHALLAN AND GENERATE SEPARATE UTR No FOR EACH CHALLAN AS THE A/c No WILL BE DIFFERENT FOR EACH CHALLAN.

Account No.	MP1B 4055 85B5 4254
Center / IFSC Code	CITI0100000
Bank	CITIN
Branch	MUMBAI
Beneficiary Name	DEMO DEPARTMENT MP
Type of A/c.	CA-GOS
Account Name	DEMOMP
Amount Rs. (a)	58.00
Bank Charges Rs. (b)	(Local bank's charges extra.)
Total Amount Rs. (a+b)*	
Total In Words	

चरण - 10 : ईएमडी नोडल खाते में स्थानांतरित हो जाने के बाद आपके भुगतान की स्थिति में 'Paid'EMD Status paid" प्रदर्शित होगा | उसके पूर्व तक "payment status "Initiated" प्रदर्शित होगा |



चरण - 11 : प्रोसेसिंग फीस और ईएमडी का सफलतापूर्वक भुगतान करने के पश्चात बोली हेतु पंजीकृत हो चुका है ।

ईएमडी भुगतान के लिए महत्वपूर्ण निर्देश

- निविदाकर्ता / बोलीदाता यह सुनिश्चित करें कि उनके द्वारा सही चालान डाउनलोड किया है और बैंक को प्रस्तुत कर दिया गया है |
- बोलीदाता को प्रत्येक नीलामी के लिए पृथक - पृथक चालान डाउनलोड करना होगा | एक ही चालान कई नीलामी के लिए प्रयोग नहीं किया जा सकेगा |
- निविदाकर्ता / बोलीदाता सुनिश्चित करें कि बैंक शुल्क का अलग से भुगतान किया जाये, ऐसा न करने पर बैंक ई एम डी राशि से बैंक शुल्क की कटौती कर लेगा |
- यदि विभाग को कम राशि की ई एम डी प्राप्त होती है तो वास्तविक निविदाकर्ता / बोलीदाता अयोग्य हो जायेगा एवं प्रक्रिया से बहार कर दिया जायेगा |
- चालान भुगतान सामंजस्य (Reconcile) करने में बैंक को लगभग 48 घंटे तक का समय लगा सकता है | बोलीदाताओं के लिए सलाह है कि ई एम डी राशि निर्धारित समय के पर्याप्त पूर्व जमा कर दें |
- बोलीदाता को सुनिश्चित कर लेना चाहिए की ईएमडी और प्रोसेसिंग फीस दोनों का भुगतान किया गया है | अगर भुगतान करने उपरांत भुगतान की स्थिति में बदलाव नहीं होता है तो तुरंत हेल्प डेस्क को संपर्क करें |

- बोलीदाता अपने बैंक खाते का सही विवरण ई एम डी वापसी के लिए प्रदान करना सुनिश्चित करें | गलत खाते के विवरण प्रदान करने पर विभाग उत्तरदायी नहीं होगा |

प्रक्रिया 3 : नीलामी में भागीदारी लेने की प्रक्रिया
Participation in Bidding Process

चरण 1 : पोर्टल पर लॉगिन करें।

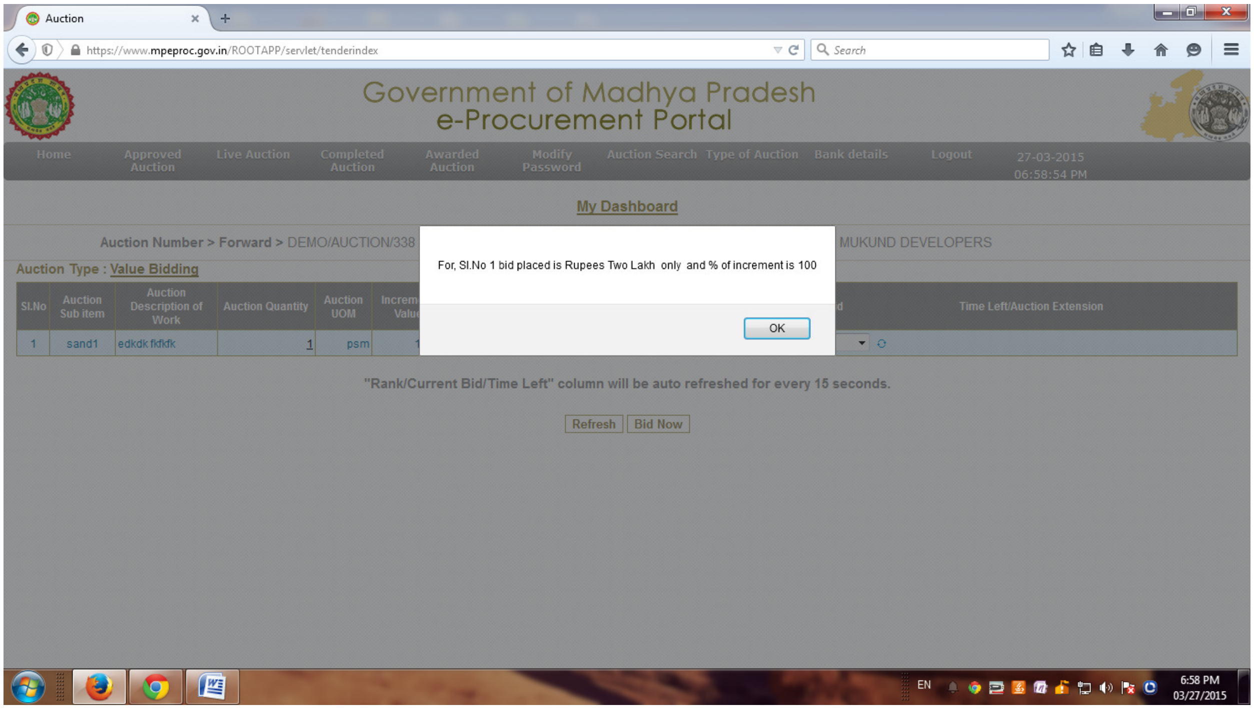
चरण 2 : उस नीलामी को सर्च करें जिसके लिए बोली लगाना चाहते हैं | नीलामी प्रारम्भ होने के लिए निर्धारित समय पर सम्बंधित नीलामी "लाइव ऑक्शन" के तहत उपलब्ध होगी |

चरण 3 : नीलामी में बोली लगाने के लिए "हैमर" (हथोडा) आइकन पर क्लिक करें |

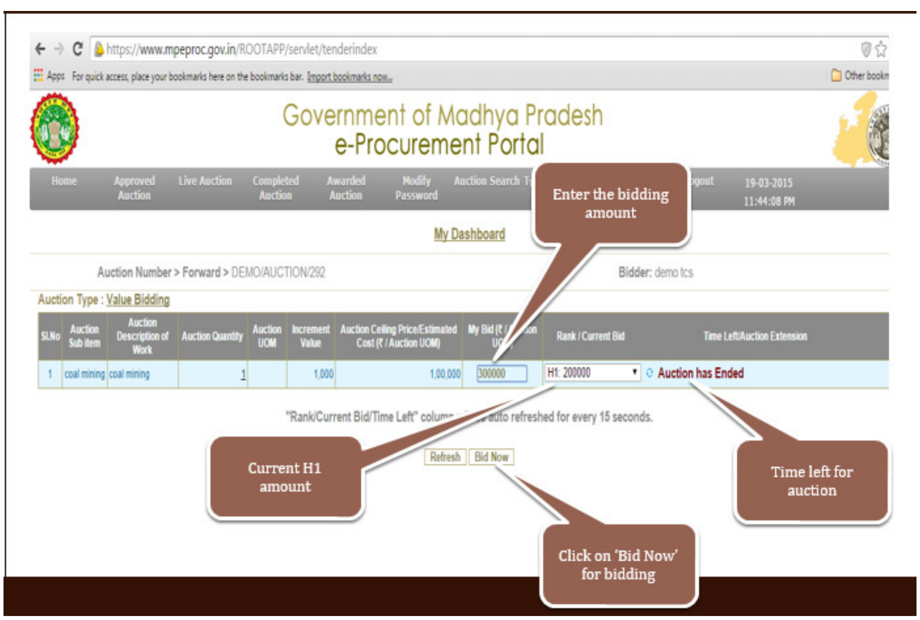
चरण 4 : उसके पश्चात I/we here by agree to above terms and conditions के चेक बाक्स पर क्लिक करें | तत्पश्चात "Accept and Continue" पर क्लिक करें |

चरण 5 : कॉलम "My Bid (Rs/Auction UOM) में आपके द्वारा वांछित बोली की राशि प्रविष्टि करें|

चरण 6 : राशि प्रविष्टि के पश्चात 'BiBid NowNow' पर क्लिक करें , एक संदेश बॉक्स में आपके द्वारा अंकित बोली की राशि शब्दों में प्रदर्शित होगी |



चरण 7 : यदि आप संतुष्ट हैं तो “OK” बटन पर क्लिक करें | ऐसा करने पर आपके द्वारा प्रविष्ट की गई बोली राशि कानूनी रूप से वैध हो जाएगी । इस प्रकार आप अपनी बढ़ा सकते हैं |



महत्वपूर्ण निर्देश

- नीलामी प्रक्रिया प्रारंभ होते ही यथाशीघ्र स्वयम को बोलीदाता के रूप में पंजीकृत करें | आखिरी मिनट के लिए इंतजार मत करें |
- बोली में भाग लेने के लिए निम्न प्रक्रिया पूर्ण करें -
  - बोलीदाता के रूप में पोर्टल में पंजीकरण
  - **प्रोसेसिंग फीस तथा EMD भरकर नीलामी में बोली लगाने के लिए पंजीकरण**
  - नीलामी प्रक्रिया में भाग लेते हुए बोली लगायें |
- अपना लॉगिन आईडी और पासवर्ड की जानकारी एक कागज में लिख कर सुरक्षित रख लें ताकि विस्मरण की स्थिति में इसका उपयोग कर सकें |
- हेल्प डेस्क का विवरण अपने साथ हमेशा रखे |
- ई-नीलामी प्रक्रिया से अच्छे से परिचित होने के लिए 5th माला डी.बी. मॉल, भोपाल स्थित, TCS के आफिस से संपर्क कर नि:शुल्क प्रशिक्षण प्राप्त कर सकते हैं | दुरस्त रहने वाले बोलीदारो को ऑनलाइन प्रशिक्षण देने की सुविधा है
- बोली के समय बोलीदाता सुनिश्चित कर लें कि उनके पास एक उपयुक्त गति का इंटरनेट कनेक्शन उपलब्ध है |
- बोलीदाता ई-नीलामी की प्रक्रिया के बारे में प्रशिक्षण प्राप्त करने के लिए विभाग से संपर्क कर सकते हैं या फिर कभी भी हेल्पडेस्क से संपर्क कर सकते है |
- अगर बोलीदाता स्मार्टफोन या टेबलेट का उपयोग करना चाहता है तो वह यह सुनिश्चित करले कि प्रयुक्त स्मार्टफोन/टेबलेट बोली के सभी कार्य करने में सक्षम है |
- बोली की राशि प्रविष्ट करते समय अधिक सावधान रहना चाहिए |
- बोलीदाता eAuction मॉड्यूल पर प्रशिक्षण प्राप्त करने के लिए हेल्पडेस्क या विभाग से संपर्क कर सकते हैं|

-: हेल्प डेस्क विवरण :-

टोल फ्री नंबर	:	18002588684
संपर्क अधिकारी	:	श्री अभिषेक शर्मा - 9074774846, 8517936082
		श्री मुकुंद तिवारी - 8989685065
ई मेल	:	**eproc_helpdesk@mpsdc.gov.in**